

Пользовательское соглашение

Общие положения

Данное соглашение заключается между компанией Общество с ограниченной ответственностью "МОБАЙЛ МАРКЕТИНГ ЭДЖЕНСИ" (далее по тексту Администрация), предоставляющей в использование сервис expecto, располагающийся на сайте expecto.me (далее по тексту Сервис) и пользователем, который зарегистрировался, согласился с правилами пользования сервисом при входе в сервис и начал пользоваться сервисом (далее по тексту Пользователь). Соглашение вступает в силу с того момента, когда Пользователь принял условия пользовательского соглашения на сайте www.expecto.me либо авторизации (получения запросов) по API. Без принятия условий соглашения вход в кабинет технически не возможен.

Администрация Сервиса оставляет за собой право изменять текст Соглашения без предварительного уведомления. Актуальный текст Соглашения всегда располагается по адресу (<http://sms.expecto.me/agreement.pdf>). В случае несогласия с изменениями, появившимися в тексте Соглашения, Пользователь вправе тут же отказаться от использования Сервиса. Все юридические взаимоотношения между Администрацией и Пользователем регулируются данным Соглашением, Политикой безопасности и Законодательством Российской Федерации.

Права и обязанности Пользователя Сервиса

Пользователь вправе:

- Использовать Сервис в любое время суток для создания групп получателей, осуществления рассылок
- Видеть статус идущих рассылок в режиме on-line
- Иметь on-line доступ к статистике об использовании Сервиса в прошлых периодах, видеть данные своего баланса на Сервисе
- Рассчитывать на техническую поддержку по e-mail sms@expecto.me

Пользователь не вправе:

- Рассылать спам, используя Сервис (по Закону рассылка возможна лишь абонентам подтвердившим свое согласие получать сообщения от данного отправителя).
- Рассылать информацию, оскорбляющую или приносящую какой либо иной вред ее получателям.
- Распространять через сообщения ложные сведения.
- Рассылать сообщения, нарушающие законодательство Российской Федерации.
- Рассылать сообщения, содержащие информацию относительно деятельности по организации и проведению азартных игр.
- Распространять через Сервис сообщения связанные с политикой, а так же с предвыборной агитацией.

При выявлении фактов подобного рода Администрация вправе заблокировать предоставление Сервиса Пользователю до выяснения обстоятельств.

Пользователю крайне не рекомендуется:

- Отправлять сообщения, где в одном слове чередуется кириллица и латиница. Например, слово «СКИДКА», где первая буква набрана на латинице, при этом внешне не отличима от такой же буквы на кириллице. Операторы часто отклоняют подобные сообщения.
- Писать текст сообщения (или его часть) слитно, принудительно убирая из него символы пробелов. Например, текст «Скидки!поступление расходников,запчастей,аксессуаров. ул.Александрова9». Данный текст почти лишен пробелов для того, чтобы уместиться в 70 символов, что эквивалентно одному смс-сообщению. Однако, с высокой вероятностью сообщение с таким текстом не сможет быть доставлено абоненту, и окажется отклоненным оператором.
- Использоваться в тексте специальные символы вида ☺, ª, †, § и им подобные. Для передачи таких символов требуется специальная кодировка, отличающаяся от кодировки букв и знаков препинания. При передаче сообщений со специальными символами могут возникать сбои и недоставка. Кроме того, не каждый телефонный аппарат может корректно отображать подобные символы. Причем, иногда из-за некорректного спецсимвола телефонный аппарат не отображает и остальную часть смс-сообщения, вызывая впечатление полной недоставки.

Администрация не несет ответственности если Пользователь совершил одно или несколько крайне не рекомендуемых действий из-за которых произошел сбой в доставке смс сообщений.

Пользователь обязуется:

- Использовать Сервис в соответствии с нормами законодательства о рекламе и только для передачи информации адресатам, давшим письменное или устное согласие на ее получение.
- Гарантировать, что содержание Услуги соответствует нормам действующего законодательства РФ, в том числе нормам законов об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, о рекламе, действующих на территории Российской Федерации, законодательству об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, а также нормам международного права.
- В случае выявления нарушений законодательства РФ нести полную ответственность за причиненный ущерб третьим лицам
- возместить Сервису ущерб, причиненный всякими выплатами, которые могут быть взысканы с Сервиса из-за нарушений Пользователем, в ходе исполнения настоящего пользовательского соглашения, действующего законодательства, в том числе, авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, а также из-за претензий к достоверности и содержанию SMS-сообщений, рассылаемых с использованием Системы при условии представления Сервисом Пользователю

соответствующих документов, свидетельствующих о причинении Сервису указанного ущерба.

При выявлении фактов подобного рода Администрация вправе заблокировать предоставление Сервиса Пользователю до выяснения обстоятельств.

Права и обязанности Администрации

Администрация обязуется оказывать техническую поддержку Пользователям Сервиса. Однако, Администрация не проверяет размещенную Пользователем информацию и не отвечает за:

- Вред, причиненный Пользователем третьим лицам с использованием Сервиса
- Прямо или косвенно полученные убытки в следствие использования Сервиса
- Если результаты использования Сервиса не оправдают надежд Пользователя по его использованию

Администрация обязуется хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые она предпринимает для защиты собственной информации, составляющей коммерческую тайну, для защиты конфиденциальности и препятствия неразрешенного использования, раскрытия, публикации или распространения информации Пользователя, составляющей коммерческую тайну, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Регистрация в Сервисе

В результате регистрации на Сервисе Пользователь получает аккаунт. Аккаунт состоит из уникальных логина и пароля для доступа к Сервису, а так же стандартной подписи отправителя для SMS-сообщений, отправляемых с данного аккаунта. Наличие аккаунта ни к чему не обязывает - пользователь может его не использовать. Процесс регистрации состоит из:

- Поддачи заявки на регистрацию с указанием требуемых данных
- Подтверждения заявки Администрацией сервиса
- Создания аккаунта Пользователя

При регистрации Пользователь обязан правдиво сообщать запрашиваемую информацию. В случае намеренного предоставления ложной информации Администрация Сервиса вправе отказать в регистрации или удалить аккаунт. Аккаунт блокируется Администрацией в случаях:

- По заявке Пользователя об удалении Аккаунта
- В случае нарушения Пользователем данного Соглашения или Законодательства РФ при использовании Сервиса

При блокировке аккаунта Администрация сервиса обязана уведомить Пользователя об этом. В случае удаления аккаунта Администрация гарантирует удаление всей информации

размещенной Пользователем на аккаунте, включая базы данных абонентов и все совершенные рассылки.

При регистрации или авторизации (с принятием пользовательского соглашения) в сервисе пользователь соглашается на прием смс и Viber сообщений от Администрации. Для отзыва согласия необходимо написать об этом на почту sms@expecto.me.

Оплата использования Сервиса

После регистрации на Сервисе каждому Пользователю предоставляется возможность отправить до 10 бесплатных (тестовых) SMS в течение 15-ти дней. Для использования Сервиса далее Пользователь должен приобрести один из пакетов услуг. Приобретенный пакет дает право отправить некоторое количество SMS-сообщений в течение неограниченного срока при приобретении первоначального или большего объема в течение двух месяцев с момента последней оплаты, в противном случае счёт смс сообщений Пользователя обнуляется. Оплата выбранного пакета может быть осуществлена следующими способами: банковский перевод, оплата физическим лицом электронными деньгами, а так же банковскими картами.

Вывод внесенных денежных средств не возможен.

Услуги

Сервис предоставляет возможность Пользователю отправлять массовые SMS-сообщения. Рассылки осуществляются по предоплате и только по базам абонентов самого Пользователя. Для юридических лиц возможно подписание договора с кредитной формой оплаты. По желанию пользователя Администрация может предоставить Пользователю персональную подпись отправителя. Подпись добавляется, если она проходит модерацию.

Каждому пользователю при регистрации подключается услуга по маршрутизации SMS на мессенджеры (Viber или Telegram). Таким образом, если у абонентов на телефоны которых Пользователь делает SMS рассылку установлены мессенджеры (Viber или Telegram), то сообщение приходит на эти мессенджеры. Если мессенджеры не установлены, то абонентам Пользователя приходят обычные SMS сообщения. Опцию маршрутизации можно отключить сделав запрос персональному менеджеру или отправив его на почту sms@expecto.me.

Прочие положения

Все споры между Пользователем и Администрацией разрешаются в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга. По всем вопросам, связанным с условиями использования Сервиса, а так же техническим вопросам просим обращаться по адресу sms@expecto.me